

令和5年度 放課後等デイサービス評価表（きゃんデイ）

回答人数 18人

	チェック項目	きゃんデイ			ご意見	改善目標、工夫している点など
		○	△	×		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	6	0	・もう少し広さが欲しい。入口が狭く、人とすれ違う時に怖さを感じる。 ・どのくらいの人数の方が利用しているかわからない。	・スペースを広く取れるようにテーブルや椅子の配置の工夫を行っています。また、壁紙やカーテンで視覚効果の工夫も行っていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	17	1	0	・朝から営業の際、朝1人でルームを見るのは大変そう。	・人員配置等を遵守しながら対応させていただきます。
	③ 事業所の設備等はバリアフリーの配慮が適切にできていますか。	8	5	5	・階段がある。階段があるので利用者が限定されてしまう。	・利用者に関しては限定されてしまうことを申し訳なく思います。階段があるが、安全に配慮しながら見守り等の支援に努めます。
適切な支援	④ 子どもの課題や保護者のニーズをもとに、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。	18	0	0		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか。	18	0	0	・親が連れていけないところにも連れて行ってきて感謝している。	
保護者への説明等	⑥ 支援の内容、利用者負担額について丁寧な説明がありましたか。	17	1	0		
	⑦ 日頃から子どもの状況を伝えあい、発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	18	0	0		
	⑧ 子どもや保護者の思いをきちんと受け止めるための配慮がなされていますか。	18	0	0		
	⑨ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、周知・説明をし、苦情があった時に迅速かつ適切に対応していますか。	18	0	0		
	⑩ 個人情報に十分注意していますか。	18	0	0		
非常時の対応	⑪ 緊急時対応マニュアル・感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明していますか。	17	0	1		
	⑫ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われていますか。	15	3	0		・実施状況についてはHPにて情報を掲載しています。また、その旨についてはその都度保護者に伝えていきます。
満足度	⑬ 子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	2	0		・誰もが楽しんでもらえるよう努力してまいります。
	⑭ 事業所の支援に満足していますか。	18	0	0	・いろいろな体験をさせてもらい感謝している。	

はい	どちらとも いえない	いいえ
○	△	×