

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2025年2月26日

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービス チャーリース
クエア単位1

対象人数(保護者)25人 回答者数 23人 回収 92%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23			部屋も広いし、外には十分なスペースもあるので良いですね!!	
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	20	3		毎日の子供の人数がわからないので判断ができかねます。	当事業では10人定員に対して4人のスタッフを配置しております。制度上、適切な配置数ですが、日々子どもたちの特性や人数に応じてスタッフの増員等を行っております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか。	23				手洗い場など手が届きにくい場所には台を設置するなどの工夫を行っています。必要に応じて検討を行い、安全に過ごしていただける環境づくりに努めていきます。
	④	活動ルームは清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	1		活動ルームに立ち入る事がないから分からない テーブルや、椅子など消毒スプレーをして拭き上げているのをよく見ます。それに子供達の活動に合わせて、道具や、マット、遊具等の設置、空間作りをしてくれています。	今後も日々の清掃、消毒等を行い子どもたちが安全に心地よく過ごしていただけるように努めてまいります。
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	3		理解はしていただけてるとは思います。専門性に関しては判断が難しいです。娘の気持ちに寄り添って、サポートしてくれています。	定期的な内部研修の実施や、外部研修に参加することで、専門性の向上をめざしております。子どもたちの特性や気持ちに寄り添いながら今後も支援をさせていただきますと思います。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	1			ECホームページにて事業所の支援プログラムを公表しております。ご覧いただければ嬉しく思います。
	⑦	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	22	1		娘のことをよく理解した上での支援計画になっていると思います。	
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	2			
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	1			
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	1		いつも色々な活動が取り入れられており、新しいもの好きの子供には、いい刺激になっていると思います。 TVモニターを使っての、映像やリズム遊びや音楽…目や耳を使っての活動は、子供も興味を持ちやすいので、嬉しいと思います。	活動内容が固定化されている現状も否めません。固定化しないように月間活動プログラムを作成しながら日々子どもたちが楽しく参加することができるように支援を行っていきたいと思います。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑪ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23				
	⑫ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	23			いつもハグに写真を載せて頂きありがとうございます。コメントも詳しい様子が書かれていて、デイの活動を良く知ることができています。時間がある時とめて見ることが多くこちらからコメントする頻度が少なく申し訳ない気持ちです。…がたのしんで拝見しておりますので、これからもよろしく願います！ 以前の連絡帳よりも、デジタル化してくれたお陰で、もっと便利になった。いつでも内容を確認出来るし、連絡もしやすい。 そして、活動の写真は嬉しい限りです。携帯に保存しています♥	温かいお言葉ありがとうございます。システムが変更になりご不便をおかけすることもあると思いますが、都度検討改善していきたいと思います。
	⑬ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか。	22	1			
	⑭ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	1		支援員さんの個人差がある 送迎時にその日の様子を教えていただき大変ありがたいです。 わがママを言ったり、反抗的な態度を取っている娘にも、寄り添って、気持ちを理解しようと努力してくれますし、色んな面でのサポートを下さっています。	
	⑮ こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか。	19	4		子供が他のお子さんや、職員さんに迷惑をかけたことなど…色々説明の為に電話を下さって教えてもらっています。 些細なことでも、報告はありがたいです。	・いつも温かく見守り、ご協力いただきありがとうございます。今後も安心してご利用いただける環境づくりに努めさせていただきます。 ・何かご心配なこと、ご不安なことがありましたら、苦情・相談窓口を設置しておりますので、いつでもご相談ください。
	⑯ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23				
	⑰ 定期的にホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信していると思いますか。	22	1			当法人のホームページにて2か月に1度ブログを更新させていただいております。ご覧いただくと嬉しく思います。行事予定やイベントについては事前にHUGにて送信させていただいております。ご確認をお願い致します。
	⑱ 個人情報に十分注意していると思いますか。	22	1			
非常時等の対応	⑲ 緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。	22	1			
	⑳ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	2		地震があった時って、デイを利用していたらどうしたら良いのでしょうか？ すぐ迎えにいけない時とか… 地震の規模にもよりますが… 服用している薬もあるので少し心配です。	・非常災害対策計画に沿って避難や連絡等を行っていきます。契約時にご説明とお渡しした重要事項説明書をご参照していただければ幸いです。ご心配なことご不安なことがあればいつでもご相談ください。 ・地震火災避難訓練を年2回、水害避難訓練を年1回を実施しております。
	㉑ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	1			ECホームページに安全計画を掲載しております。ご覧いただければ幸いです。
	㉒ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	2	1	転倒した時等、隠さずに教えていただいていたのでありがたいです。	怪我等の事故が発生した際は、その際の状況やその後の様子等、対応したスタッフが直接ご説明をさせていただくようにしております。また、日々ヒヤリハットを報告検討しながら事故や怪我なく安全に過ごせる環境作りに努めてさせていただきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉓	こどもは安心感をもって通所していますか。	21	2			
	㉔	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	3		楽しんでいると思います。 チャーリーお休み!とか家や学校で口に行っていることはよくあるのですが…入室してしまえば、楽しそうに活動しているので、何でなんだろう?と(笑) 学校への送迎では、スタッフさんが大変な思いをしてるのでは??と心配になります。 申し訳ありませんm(_ _)m	今後も活動を通して楽しみに通所して頂けるよう支援を行っていきたいと思います。
	㉕	事業所の支援に満足していますか。	22	1		働いているので延長して預かって欲しい。 長期休みに帰りの時間が早くなるのはやめて欲しい。 親子共にとても気に入って通所させていただいています。娘が食事前後の吸引が必要になってしまったために、長期休みになかなか通えず残念です。対応して下さる看護師さんがいらっしやったらなあと思います。	・サービス提供時間についてご迷惑をおかけしております。制度上、やむを得ない部分もあるためご理解とご協力をよろしく願います。 ・看護師の配置についてはご迷惑をおかけしております。現在は看護師の配置が難しいのが現状です。出来る範囲で支援をさせていただければと思います。