

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2025年2月26日

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービス トライアング
ル

対象人数(保護者)29人 回答者数 22人 回収 75.9%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22			とても広くて、こどもたちは快適そうです。	
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	1			制度上は満たしていますが、今後も一人一人注意して見守り支援を行っていきたいと思います。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか。	18	4			必要に応じて都度検討し、安全に過ごしていただける環境づくりに努めます。
	④ 活動ルームは清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22				
適切な 支援の 提供	⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22				
	⑥ 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22				
	⑦ こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	22				
	⑧ 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22				
	⑨ 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22				
	⑩ 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22			固定化はされていないが、似たような活動が2日続けて行われることがあるので工夫してほしい。 いつも楽しい活動を準備していただき、ありがとうございます。	他事業所とも連携を取りながら活動内容を工夫して行っていきたいと思います。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑪ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22				
	⑫ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22				
	⑬ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか。	20	2		育児への助言はあまりないと思います。	必要に応じてご相談等あれば、個別面談を設けご対応させていただきたいと思います。
	⑭ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22				
	⑮ こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか。	20	2		苦情を言ったことがないのでよくわかりません。	いつも温かく見守り、ご協力いただきありがとうございます。今後も安心してご利用いただける環境づくりに努めさせていただきます。
	⑯ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22				
	⑰ 定期的にホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思いますか。	21	1			ECホームページの中にトライアングルのブログを2か月に一度更新させていただいております。ご覧いただけると嬉しく思います。尚行事予定は長期休みはあらかじめHUGにて送信させていただいております。ご確認お願い致します。
	⑱ 個人情報に十分注意していると思いますか。	22				
非常時等の対応	⑲ 緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。	22				
	⑳ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	1		よく知らない。	地震火災避難訓練年2回・水害避難訓練年1回を実施しておりますが、当日のご利用が無い方には周知徹底出来ず申し訳ありません。活動等を通して参加出来なかった利用者様にもお伝えして行けるよう改善して行きたいと思っております。
	㉑ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22				
	㉒ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22				
満足度	㉓ こどもは安心感をもって通所していますか。	22				
	㉔ こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	1			今後も活動を通して楽しみに通所して頂けるよう支援を行っていきたいと思います。
	㉕ 事業所の支援に満足していますか。	22			誠実に対応、ご支援してくださり、感謝しています。	あたたかい言葉ありがとうございます。これに奢ることなく今後も一層努力してまいりたいと思います。ご支援・ご協力お願い致します。