

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2025年2月26日

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービス きゃんデイ

対象人数(保護者)28人 回答者数 22人 回収 78.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	7		もう少し広いスペースがあるといいなと思います。	少しでもルームを広々と使えるように工夫していきます。
	②	職員の配置数は適切だと思いますか。	20	2			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか。	13	8	1		現状、階段の昇降時等は指導員と一緒に行動し安全を確保しています。
	④	活動ルームは清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	5		身体の大きくなった年齢の子供達がたくさんいるので、もう少し広くてもいいのかなあと少し思いました。	広いとは言えませんが、(1)と同様、少しでもルームを広々と使えるように工夫していきます。
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	3			
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22				
	⑦	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思いますか。	22				
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22				
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	1			
	⑩	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか。	18	4			きゃんデイの活動プログラムは1週間を通してスキルアップの獲得を目指しており、更なる支援に取り組んでいきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑪ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	1			
	⑫ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか。	21	1			
	⑬ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか。	19	3			必要に応じてご相談などあれば、個別面談を設けていきます。
	⑭ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22				
	⑮ こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか。	21	1			
	⑯ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	2			
	⑰ 定期的にホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思いますか。	21	1			
	⑱ 個人情報に十分注意していると思いますか。	21	1			
非常時等の対応	⑲ 緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。	20	2			
	⑳ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	20	2			
	㉑ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	2			
	㉒ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	1	1		
満足度	㉓ こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	3		いつも楽しみにしています。いつもありがとうございます。	貴重なご意見ありがとうございます。
	㉔ こどもは安心感をもって通所していますか。	21	1			
	㉕ 事業所の支援に満足していますか。	22				