

令和3年度 放課後等デイサービス評価表 (チャールスクエア単位1、2)

回答人数 33人

	チェック項目	チャールスクエア 単位1、2			ご意見	改善目標、工夫している点など
		○	△	×		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	2	0	・新しい建物になってすごく広くきれいだと思います。 ・まだ新しい事業所を見に行けていない。	・広い空間を使い、机上でのスペースと体を動かすスペースと区切りをつけている。
	② 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	29	4	0	・まだどんな様子で職員の方がどう接しているのか見たことがない為。 ・時々忙しそうで、人手が足りないのかな？と少しだけ心配です。 ・まだ新しい事業所を見に行けていない。	・安心してご利用いただけるように、今後各々のスキルアップの向上に努めています。
	③ 事業所の設備等はバリアフリーの配慮が適切にできていますか。	32	1	0	・トイレやその他に行く時にも段差があまりなく、子どもも利用しやすそうで助かります。 ・まだ新しい事業所を見に行けていない。	・新型コロナウイルスの感染状況を踏まえながら、安全が確保できる際には見学ができるようにしていきます。
適切な支援	④ 子どもの課題や保護者のニーズをもとに、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。	32	0	0	・熟考されていて内容に満足しています。子どもの成長記録として大切に保管しています。 ・ドライブが心配と相談したところ、違うクラスで一緒に過ごさせてくれたりと親切にしてくれました。	・個別での面談やモニタリングが不十分なところもある為、保護者様と連携を取りながら計画書の作成を行い、子どもたちの課題に必要な支援を行っていく。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか。	33	0	0	・いつも楽しそうです。	・1か月の予定を立て固定化しないようにすることや当日の利用者さんを考え変更することもある。
保護者への説明等	⑥ 支援の内容、利用者負担額について丁寧な説明がありましたか。	32	1	0		
	⑦ 日頃から子どもの状況を伝えあい、発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	32	1	0	・送迎の際に職員の方とお話できていつも助かっています。	
	⑧ 子どもや保護者の思いをきちんと受け止めるための配慮がなされていますか。	33	0	0	・送迎の際に職員の方とお話できていつも助かっています。 ・相談するとすぐに対応してもらえるので安心感があります。 ・急な休み、対応に感謝です。	
	⑨ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、周知・説明をし、苦情があった時に迅速かつ適切に対応していますか。	30	3	0	・苦情はない。 ・備品破損の件でマニュアル化していただき対応をありがとうございます。話し合いの時間も十分に取ってくださり気持ちがいすっきりしました。	
	⑩ 個人情報に十分注意していますか。	33	0	0		
非常時の対応	⑪ 緊急時対応マニュアル・感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明していますか。	28	5	0	・わからない。	・定期的ではないが変更時には周知の為プリントを配布している。
	⑫ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われていますか。	25	8	0	・行われているのかわからない。災害時の引き渡しの方法等を再度教えて欲しい。どこに迎えに行くのかなど、定期的に教えてください。 ・子どもの利用日以外の日に実施されていると思いますが、情報共有できたら嬉しい。	・実施状況についてはHPにて情報を掲載しています。また、その旨についてはその都度保護者に伝えていきます。
満足度	⑬ 子どもは通所を楽しみにしていますか。	29	4	0	・ライブアプリで楽しそうに過ごしている姿をいつも見えています。 ・時々疲れが出て泣いてしまっていますが、楽しい声が電話口から聞こえます。	
	⑭ 事業所の支援に満足していますか。	32	1	0	・安心して頼れます。 ・細やかな声かけや支援をいつもありがとうございます。ライブアプリを毎回楽しみに見えています。 ・イベント等で外出する際の連絡がもう少し早めにわかると助かる。外出せず室内で過ごせるBプランが選べるのを助かる。	・大きなイベントの際には早めにお知らせいたします。

はい	どちらとも いえない	いいえ
○	△	×