

令和3年度 放課後等デイサービス評価表 (トライアングル)

回答人数 17人

	チェック項目	トライアングル			ご意見	改善目標、工夫している点など
		○	△	×		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1	1	・活動中を見ていないのでわからない。	・テーブル等のレイアウトを工夫し、スペースの確保に努めています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	14	2	1	・活動中を見ていないのでわからない。	・新型コロナウイルスの感染状況を踏まえながら、安全が確保できる際には見学ができるようにしていきます。
	③ 事業所の設備等はバリアフリーの配慮が適切にできていますか。	10	6	1	・活動中を見ていないのでわからない。 ・よく見たことがない。	・出入口にはスロープを設置していますが、トイレには段差があるので十分に配慮をしながら、転倒等ないように見守りや介助を行っています。
適切な支援	④ 子どもの課題や保護者のニーズをもとに、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。	16	1	0		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか。	16	0	1	・以前より格段に良くなった、充実していると思います。	・「いいえ」に関してのご意見は記載されてなかったが、具体的な内容を伺いながら今後改善できるように努めていきます。
保護者への説明等	⑥ 支援の内容、利用者負担額について丁寧な説明がありましたか。	15	1	1	・利用負担額などプリントで確認しているが、内容はよくわからないところが多い。	・年度の替わるタイミングや職員配置の変更がある度に、書面でお知らせしていきます。
	⑦ 日頃から子どもの状況を伝えあい、発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	14	2	1	・どんな活動をしたのか毎日伝えていただけるので助かっていますが、どんな問題点があったか、どう支援してどんな反応だったのかなども遠慮なくどんどん伝えて欲しいです。	・送迎時等の引継ぎで具体的に内容を伝えられるよう努めていきます。
	⑧ 子どもや保護者の思いをきちんと受け止めるための配慮がなされていますか。	16	0	1		・「いいえ」に関してのご意見は記載されてなかったが、具体的な内容を伺いながら今後改善できるように努めていきます。
	⑨ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、周知・説明をし、苦情があった時に迅速かつ適切に対応していますか。	15	1	1		・「いいえ」に関してのご意見は記載されてなかったが、具体的な内容を伺いながら今後改善できるように努めていきます。
	⑩ 個人情報に十分注意していますか。	16	1	0		
非常時の対応	⑪ 緊急時対応マニュアル・感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明していますか。	15	1	1		・「いいえ」に関してのご意見は記載されてなかったが、具体的な内容を伺いながら今後改善できるように努めていきます。
	⑫ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われていますか。	12	4	0		・実施状況についてはHPにて情報を掲載しています。また、その旨についてはその都度保護者に伝えていきます。
満足度	⑬ 子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	2	0		
	⑭ 事業所の支援に満足していますか。	15	1	1	・他のところ(同法人の放課後等デイサービス)にも行きたいみたいです。 ・長期休暇の時は宿題をできる時間を確保してもらえると助かります。	・集団活動とのメリハリをつけながら個別活動の時間に宿題をしたり、長期休暇では宿題の時間を短時間ではあるが設け、取り組んでもらっています。

はい	どちらとも いえ	いいえ
○	△	×